

Порядок
проведения мероприятий по родительскому контролю
за организацией питания учащихся в
МАОУ СОШ № 9 города Тюмени с углубленным изучением краеведения
1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», МР 2.4.0180-20. 2.4. Гигиена детей и подростков. Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации», утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 18.05.2020, уставом МАОУ СОШ № 9 города Тюмени с углубленным изучением краеведения (далее – Учреждение).

1.2. Настоящий Порядок устанавливает цели и задачи родительского контроля за организацией питания учащихся (далее – родительский контроль), предмет родительского контроля, формы родительского контроля, правила проведения мероприятий по родительскому контролю, порядок доступа родителей (законных представителей) учащихся в помещения для приема пищи в Учреждении.

1.3. Настоящий Порядок подлежит размещению на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

2. Цели и задачи родительского контроля

2.1. Целями родительского контроля являются:

- 1) защита прав и законных интересов учащихся при оказании услуг по обеспечению питанием учащихся;
- 2) повышение эффективности и результативности деятельности Учреждения, направленной на обеспечение охраны здоровья учащихся.

2.2. Задачами родительского контроля являются:

- 1) общественный контроль за соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, Тюменской области, муниципальных правовых актов, локальных нормативных актов, организационно-распорядительных документов Учреждения при организации питания учащихся Учреждения;
- 2) повышение качества и эффективности организации питания обучающихся в Учреждении;
- 3) выявление пищевых предпочтений и их корректировка с целью формирования у обучающихся навыков здорового питания;
- 4) подготовка предложений, направленных на улучшение системы организации питания в Учреждении.

3. Предмет родительского контроля

3.1. При проведении мероприятий родительского контроля могут быть оценены:

- 1) соответствие реализуемых блюд утвержденному меню;
- 2) санитарно-техническое содержание обеденного зала (помещения для приема пищи), состояние обеденной мебели, столовой посуды, наличие салфеток и т.п.;
- 3) условия соблюдения правил личной гигиены учащимися;
- 4) наличие и состояние санитарной одежды у сотрудников, осуществляющих раздачу готовых блюд;
- 5) объем и вид пищевых отходов после приема пищи;
- 6) наличие лабораторно-инструментальных исследований качества и безопасности поступающей пищевой продукции и готовых блюд;
- 7) вкусовые предпочтения детей, удовлетворенность ассортиментом и качеством потребляемых блюд по результатам выборочного опроса детей с согласия их родителей или иных законных представителей.

4. Формы родительского контроля

4.1. Организация родительского контроля может осуществляться в следующих формах:

- 1) анкетирование родителей (законных представителей) (далее – родители) и учащихся;
- 2) участие в работе комиссии по родительскому контролю за организацией питания учащихся (далее – комиссия).

4.2. Выбор формы родительского контроля осуществляется родителями самостоятельно. Родители вправе использовать все формы родительского контроля, предусмотренные настоящим разделом.

5. Анкетирование родителей и учащихся

5.1. Анкетирование родителей и учащихся проводится в целях оценки удовлетворенности системой организации питания учащихся в Учреждении по установленной форме (приложение № 1 к настоящему Порядку).

5.2. Анкетирование проводится по инициативе не менее трех родителей в рамках класса, в котором обучаются их дети.

5.3. Анкетирование родителей и учащихся одного класса проводится не чаще двух раз в учебном году.

5.4. Анкетирование является добровольным и анонимным. Требовать от родителей заполнение анкеты запрещается. Родитель вправе по своей инициативе указать в анкете свою фамилию, имя, отчество.

5.5. Заявление о проведении анкетирования (далее в целях настоящего раздела – заявление) подается на имя руководителя Учреждения (приложение № 2 к настоящему Порядку) при личном обращении заявителей или одного из заявителей из инициативной группы родителей:

- 1 корпус – ул. Павлова, 8, приемная, вт, чт, с 10.00-12.00;
- 2 корпус – ул. Шишкова, 15, кабинет 214 вт, чт, с 13.00-16.00.

При подаче заявления заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

5.6. Заявление регистрируется в журнале учета родительского контроля в форме анкетирования удовлетворенности системой организации питания учащихся (далее в целях настоящего раздела – журнал) (приложение № 3 к настоящему Порядку) в момент подачи заявления.

5.7. В течение трех рабочих дней со дня регистрации заявления секретарь передает анкеты по количеству детей в классе классному руководителю (учителю начальных классов).

5.8. Классный руководитель (учитель начальных классов) проводит информационную работу с родителями класса об инициативе анкетирования удовлетворенности системой организации питания учащихся, о сроках анкетирования и передает анкеты родителям.

5.9. Анкетирование проводится в срок не позднее пятнадцати дней со дня регистрации заявления.

5.10. Классный руководитель (учитель начальных классов) в течение пяти рабочих дней со дня получения анкет проводит их анализ, на его основе составляет отчет о проведении анкетирования удовлетворенности системой организации питания учащихся (приложение № 4 к настоящему Порядку) (далее в целях настоящего раздела – отчет) и передает полученные от родителей класса анкеты и отчет секретарю.

5.11. Секретарь регистрирует в журнале дату получения отчета, анкет и их количество в момент их получения.

5.12. В течение трех рабочих дней со дня получения отчета и анкет секретарь передает их лицу, ответственному за организацию питания учащихся (администратору питания). Запись о передаче отчета и анкет регистрируется в журнале.

5.13. В случае установления по результатам анкетирования неудовлетворенности родителей системой организации питания учащихся лицо, ответственное за организацию питания учащихся (администратор питания), в рамках своих полномочий:

- 1) доводит информацию о результатах анкетирования до руководителя Учреждения;
- 2) обеспечивает выполнение мероприятий, направленных на проверку указанных в отчете сведений;
- 3) принимает меры по устранению нарушений и несоответствий;
- 4) выполняет иные мероприятия по поручению руководителя Учреждения.

5.14. Не позднее пятнадцати дней со дня получения отчета и анкет лицо, ответственное за организацию питания учащихся (администратор питания) фиксирует в отчете результаты работы, указанной в пункте 5.13 настоящего Порядка, визирует отчет и передает его руководителю Учреждения для утверждения. Отчет утверждается руководителем Учреждения в течение трех рабочих дней со дня получения.

В случае неудовлетворенности отчетом руководитель Учреждения в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, возвращает отчет лицу, ответственному за организацию питания учащихся (администратору питания), и устанавливает дополнительные сроки для устранения несоответствий.

5.15. В случае установления по результатам анкетирования удовлетворенности родителей системой организации питания учащихся лицо, ответственное за организацию питания учащихся (администратор питания) не позднее трех рабочих дней со дня получения отчета и анкет визирует отчет и передает его руководителю Учреждения для утверждения. Отчет утверждается руководителем Учреждения в течение трех рабочих дней со дня получения.

5.16. Секретарь регистрирует в журнале номер отчета и дату его утверждения руководителем Учреждения в день его получения.

Утвержденный отчет, анкеты передаются на хранение ответственному лицу Учреждения в соответствии с правилами делопроизводства Учреждения.

5.17. Копия отчета в течение трех рабочих дней со дня его утверждения руководителем Учреждения передается секретарем:

1) лицу, ответственному за размещение информации на сайте Учреждения. Лицо, ответственное за размещение информации на сайте Учреждения, обеспечивает размещение скан-образа отчета на сайте Учреждения в течение трех рабочих дней со дня его получения;

2) классному руководителю (учителю начальных классов). Классный руководитель (учитель начальных классов) информирует родителей о результатах анкетирования, выполнении мероприятий, направленных на проверку указанных в отчете сведений, о принятых мерах по устранению нарушений и несоответствий на очередном классном родительском собрании.

6. Участие в работе комиссии

6.1. Родительский контроль в форме участия в работе комиссии осуществляется не чаще одного раза в месяц в период учебного года, начиная с октября, и в каникулярный период при организации на базе Учреждения оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей.

6.2. В работе комиссии может принять участие любой родитель учащегося.

6.3. Комиссия формируется в составе не менее трех и не более десяти родителей по их письменному заявлению для проведения одного контрольного мероприятия.

В составе комиссии не может быть более одного родителя от одного класса.

6.4. Заявление на участие в работе комиссии (далее в целях настоящего раздела – заявление) подается на имя руководителя Учреждения (приложение № 5 к настоящему Порядку) при личном обращении заявителя:

1 корпус – ул. Павлова, 8, приемная, вт, чт, с 10.00-12.00;

2 корпус – ул. Шишкова, 15, кабинет 214 вт, чт, с 13.00-16.00.

При подаче заявления заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

6.5. Заявление должно содержать следующие сведения:

1) фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя;

2) фамилию, имя, отчество (при наличии) учащегося, в интересах которого действует заявитель, класс учащегося;

3) электронный адрес и контактный номер телефона заявителя;

4) желаемый месяц участия в работе комиссии;

5) согласие на обработку персональных данных заявителя (фамилии, имени, отчества, контактного номера телефона) и на их передачу другим членам

комиссии, на размещение оценочного листа, составляемого по результатам работы комиссии, на официальном сайте Учреждения с указанием в нем фамилии, имени, отчества, как члена комиссии.

6.6. Заявление подается не позднее месяца, предшествующего желаемому месяцу участия в работе комиссии.

6.7. Заявление регистрируется администратором питания в журнале регистрации работы комиссии по родительскому контролю за организацией питания учащихся (далее в целях настоящего раздела – журнал) (приложение № 6 к настоящему Порядку) в момент подачи заявления.

6.8. В случае если на момент регистрации заявления на желаемый месяц участия в работе комиссии зарегистрированы заявления на участие в работе комиссии в количестве, превышающем списочный состав комиссии в соответствии с пунктом 6.3 настоящего Порядка, заявитель включается в состав комиссии, формируемый на другой месяц (по согласованию с ним).

6.9. В случае если в срок, указанный в пункте 6.6 настоящего Порядка, состав комиссии не сформировался по причине отсутствия заявлений на участие в работе комиссии в следующем месяце в количестве, установленном пунктом 6.3 настоящего Порядка, заявитель включается в состав комиссии, формируемый на другой месяц (по согласованию с ним).

6.10. Состав комиссии по родительскому контролю в текущем месяце утверждается приказом руководителя Учреждения не ранее 1 числа текущего месяца и не позднее 5 числа текущего месяца.

Информация о составе комиссии в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, с контактными номерами телефонов членов комиссии доводится администратором питания до сведения всех членов комиссии путем направления на электронные адреса членов комиссии, указанные в заявлении.

Информация о составе комиссии в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, передается администратором питания на пункт охраны Учреждения.

6.11. Участие в работе комиссии организуется родителями, являющимися членами комиссии, самостоятельно.

6.12. Члены комиссии самостоятельно выбирают день и время посещения Учреждения в рамках установленного для них месяца участия в работе комиссии. Время посещения Учреждения рекомендуется выбирать с учетом установленного в Учреждении графика приема пищи учащимися.

6.13. Допуск членов комиссии в Учреждение осуществляется в любой учебный день во время работы столовой в соответствии с Правилами пропускного и внутриобъектового режимов, установленных в Учреждении, санитарными нормами и правилами.

6.14. Члены комиссии в рамках установленного для них месяца участия в работе комиссии допускаются в Учреждение для проведения родительского контроля один раз. Продолжительность контрольного мероприятия не может превышать одного часа.

Комиссия допускается в Учреждение, если в ее составе фактически присутствуют не менее двух родителей. Члены комиссии, не участвующие в работе комиссии, в другой день для проведения контрольного мероприятия в Учреждение не допускаются.

6.15. Перед посещением помещений для приготовления и приема пищи члены комиссии осматриваются медицинским работником отделения медицинской помощи на наличие гнойничковых заболеваний кожи рук и открытых поверхностей тела, а также ангин, катаральных явлений верхних дыхательных путей. Члены комиссии, имеющие признаки заболевания, в Учреждение не допускаются.

Допуск членов комиссии в помещения для приготовления и приема пищи осуществляется в специальной одежде, сменной обуви (или бахилах) и медицинских средствах индивидуальной защиты (масках, перчатках). Наличие специальной одежды, бахил и медицинских средств индивидуальной защиты (масок, перчаток) для посетителей обеспечивается Учреждением.

6.16. Допуск комиссии в Учреждение осуществляется в присутствии представителя Учреждения - лица, ответственного за организацию питания в Учреждении (администратора питания), а в его отсутствие – дежурного администратора или иного уполномоченного администрацией Учреждения представителя.

Представитель Учреждения сопровождает комиссию при проведении контрольного мероприятия, дает пояснения по вопросам организации процесса питания учащихся, расположения помещений для приготовления и приема пищи, размещения информации, меню и др.

6.17. Допуск членов комиссии в помещения для приготовления и приема пищи осуществляется в специальной одежде. Наличие специальной одежды для посетителей обеспечивается Учреждением.

6.18. Проведение контрольного мероприятия комиссией осуществляется в форме наблюдения. При посещении Учреждения члены комиссии должны действовать добросовестно, проявлять уважение в отношении сотрудников Учреждения и организации общественного питания, обучающихся, не должны нарушать и вмешиваться в процесс жизнедеятельности Учреждения.

6.19. Опрос детей о вкусовых предпочтениях, удовлетворенности ассортиментом и качеством потребляемых блюд осуществляется только с согласия их родителей (законных представителей). Контроль за проведением опроса детей осуществляется представителем Учреждения, сопровождающим комиссию в соответствии с пунктом 6.16 настоящего Порядка.

6.20. Комиссия при проведении контрольного мероприятия вправе:

- 1) проводить осмотр помещений для приема пищи;
- 2) знакомиться с документами пищеблока, утвержденным меню на день посещения и утвержденным примерным циклическим меню;
- 3) знакомиться с информацией о реализуемых блюдах и продукции основного и дополнительного меню (о стоимости в рублях, фирменном наименовании продукции питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, их весе (объеме), сведениях о пищевой ценности блюд);
- 4) запрашивать сведения о результатах лабораторно-инструментальных исследований качества и безопасности поступающей пищевой продукции и готовых блюд в рамках производственного контроля;
- 5) проводить наблюдение за реализацией блюд и продукции основного, дополнительного меню, накрытием столов;

6) проводить наблюдение за полнотой потребления учащимися блюд и продукции основного, дополнительного меню, соблюдением учащимися правил личной гигиены;

7) за счет личных средств приобретать за наличный или безналичный расчет и попробовать заранее заказанные блюда и продукцию основного, дополнительного меню;

8) проводить контроль температуры и веса блюд, продукции основного, дополнительного меню;

9) проводить опрос работников, задействованных в организации предоставления питания учащихся, по предмету оценки;

10) участвовать в проведении мероприятий, направленных на пропаганду здорового питания;

11) реализовать иные права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

Комиссия при проведении контрольного мероприятия не вправе:

1) проходить в производственную зону приготовления пищи, в целях соблюдения правил по технике безопасности и не нарушения производственного процесса;

2) отвлекать обучающихся во время приема пищи;

3) находиться в столовой вне графика, утвержденного руководителем Учреждения;

4) производить фото- и видеоматериалы, содержащие информацию, поименованную в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» как «персональные данные». Фото- и видеоматериалы могут быть использованы при подготовке документов по результатам работы комиссии.

6.21. Работники Учреждения и организации, оказывающей услуги по обеспечению питанием учащихся, обязаны предоставлять комиссии беспрепятственный доступ к проверяемым помещениям, документам и материалам, давать пояснения.

6.22. Результаты контрольного мероприятия фиксируются комиссией в оценочном листе (приложение № 7 к настоящему Порядку).

6.23. Оценочный лист передается комиссией администратору питания не позднее последнего числа месяца контрольного мероприятия. Администратор питания регистрирует в журнале дату получения оценочного листа в момент его получения.

Оценочный лист представленный позднее срока, установленного абзацем первым настоящего пункта, не принимается, контрольное мероприятие комиссии считается незавершенным. Отметка о непредставлении в установленный срок оценочного листа фиксируется администратором в журнале.

6.24. В течение трех рабочих дней со дня получения оценочного листа администратор передает их лицу, ответственному за организацию питания учащихся (администратору питания). Запись о передаче оценочного листа регистрируется в журнале.

6.25. В случае установления по результатам работы комиссии неудовлетворенности системой организации питания учащихся, лицо, ответственное за организацию питания учащихся (администратор питания), в рамках своих полномочий:

1) доводит информацию о результатах работы комиссии до руководителя Учреждения;

2) обеспечивает выполнение мероприятий, направленных на проверку указанных в оценочном листе сведений:

3) принимает меры по устранению нарушений и несоответствий;

4) выполняет иные мероприятия по поручению руководителя Учреждения.

6.26. Не позднее пятнадцати дней со дня получения оценочного листа лицо, ответственное за организацию питания учащихся (администратор питания), составляет отчет о результатах работы комиссии по родительскому контролю за организацией питания учащихся (приложение № 8 к настоящему Порядку) (далее в целях настоящего раздела – отчет), в случае, предусмотренном п. 6.25 Порядка, также фиксирует результаты работы по устранению нарушений и несоответствий, визирует отчет и передает его руководителю Учреждения для утверждения. Отчет утверждается руководителем Учреждения в течение трех рабочих дней со дня получения

В случае неудовлетворенности отчетом руководитель Учреждения в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, возвращает отчет лицу, ответственному за организацию питания учащихся (администратору питания), и устанавливает дополнительные сроки для устранения несоответствий.

6.27. Секретарь регистрирует в журнале номер отчета и дату его утверждения в день его получения.

Утвержденный отчет, оценочный лист передаются на хранение ответственному лицу Учреждения в соответствии с правилами делопроизводства Учреждения.

6.28. Копия отчета в течение трех рабочих дней со дня его утверждения руководителем Учреждения:

1) передается администратором питания лицу, ответственному за размещение информации на сайте Учреждения. Лицо, ответственное за размещение информации на сайте Учреждения, обеспечивает размещение скан-образа отчета на сайте Учреждения в течение трех рабочих дней со дня его получения;

2) направляется администратором питания родителям, включенным в состав комиссии, на электронную почту, указанную в заявлении на участие в работе комиссии, в целях информирования о выполнении мероприятий, направленных на проверку указанных в оценочном листе сведений, о принятых мерах по устранению нарушений и несоответствий.

7. Заключительные положения

7.1. Решение вопросов качественного и здорового питания учащихся, пропаганды основ здорового питания Учреждением осуществляется при взаимодействии с учащимися, родителями (законными представителями) учащихся.

7.2. Информация о результатах родительского контроля за организацией питания учащихся в Учреждении, о принятых мерах по устранению нарушений и несоответствий ежегодно включаются в повестку административных совещаний, заседаний органов управления Учреждения, собраний родителей (законных представителей) учащихся.

7.3. Порядок проведения мероприятий по родительскому контролю за организацией питания учащихся в Учреждении в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) может отличаться от условий, предусмотренных настоящим Порядком, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормативами. Проведение контрольных мероприятий может быть приостановлено приказом директора Учреждения в связи с введенным в Тюменской области режимом повышенной готовности, проведением карантинных мероприятий.