


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 М.В. Афанасьев
 2025

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 города Тюмени с углубленным изучением краеведения на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	Проведение анализа содержания документации на официальном сайте на предмет полноты и доступности информации о деятельности учреждения социальной сферы (в случае выявления недостатков, доработка информации и своевременное размещение на официальном сайте). Размещение на официальном сайте учреждения формы обратной связи: QR- кода на анкетирование на сайте bus.gov.ru.	1 квартал 2025 года	Огорельцева А.А., заместитель директора Рагозина М.Ю., заместитель директора Давлетшина С.Р., методист		
Частичная неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью	Обновить информационные стенды и информацию на сайте школы о деятельности организации социальной	1 квартал 2025 года	Огорельцева А.А., заместитель директора Рагозина М.Ю.,		

информации о деятельности организации социальной сферы	сферы.		заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения бытовой комфортности получателей услуг.	В течение 2025 года	Кальченко Е.А., директор Артюхов А.И., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение обучающих семинаров с работниками образовательной организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	В течение 2025 года	Кальченко Е.А., директор Огорельцева А.А., заместитель директора Рагозина М.Ю., заместитель директора Давлетшина С.Р., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация работы по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности.	В течение 2025 года	Кальченко Е.А., директор Огорельцева А.А., заместитель директора Рагозина М.Ю., заместитель директора Давлетшина С.Р., методист		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг в	Представление в ходе родительских собраний информации о проведении	В течение 2025 года	Кальченко Е.А., директор Огорельцева А.А.,		

целом условиями оказания услуг.	независимой оценки и ее результатах. Повышение качества оказания услуг, материально-техническое оснащение образовательного процесса. Актуализация информации о деятельности школы на официальном сайте.		заместитель директора Рагозина М.Ю., заместитель директора Давлетшина С.Р., методист		
---------------------------------	---	--	---	--	--