

Анализ работы школьной службы примирения МАОУ СОШ №9 с углубленным изучением краеведения за 2024-2025 учебный год

В целях обеспечения психолого-педагогической помощи и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Школьная служба примирения.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы примирения МАОУ СОШ №9 осуществлялась в соответствии с планом работы школьной службы примирения на 2024 – 2025 учебный год.

В состав службы входят: Руководитель ШСП-Садовская О.Г., педагог-психолог, члены службы: Юхно Л.А., социальный педагог, Шмакова Т.А., учитель физической культуры, Нуркина Ж.Е, учитель начальных классов и Осинцева Г.А., заместитель директора по ВР -координатор ШСП.

Цель: Формирование благополучного и безопасного пространства (среды), создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении».

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе примирения. Двери школьной службы примирения для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей школы:

- это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН, ПДН, Центр Дзержинец.

Механизм профилактической работы:

- Анкетирование и/или наблюдение среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.
- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
- Исследования самочувствие учащихся в коллективе.
- Тренинг бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работает школьная служба примирения:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- С учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече медиатор использует метод активного слушания.

- Организация примирительных процедур и заключение договора примирения.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы и положительные моменты:

Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

Не всегда вовремя становилось известно о конфликтующих сторонах.

Положительным моментом можно считать – профессиональная переподготовка специалиста, входящего в состав школьной службы примирения. Полученные знания успешно применялись в профилактической и воспитательной работе.

Обращения учащихся в Школьную службу примирения, что способствует конструктивному решению конфликта.

Мониторинг деятельности школьной службы примирения за 2024– 2025 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу примирения	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирениях
1	0	9	9	18

Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы ,их родителей и педагогического коллектива:

Классные часы: «Круг ценностей», «Что такое эффективная коммуникация?», «Как правильно слушать собеседника?», «Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?», «Возникли проблемы: что делать?», «Что такое дружба?», «Конфликты и пути решения», «Коллективизм», «Созидательный труд». «Как решить конфликт мирным путём», «Тренинги по решению конфликтов для младших школьников», Тренинг «Коммуникативные навыки подростков».

Родительские собрания:

Собрание для родителей детей из семей мигрантов.

«Проблемы общения детей при переходе из начального звена в среднее звено» (5-е классы)
«Бесконфликтное общение с моим ребенком (5-е, 8-е классы),
Собрание -Совета надежных отцов – «Папы против травли»
Общешкольное Родительское собрание "Профилактический потенциал семьи

Педагогически совет: Тренинг «3 лайфхака решения конфликтов» -педагог ЦНППМ
ТОГИРРО Муратова А.Б.

Педагогический совет- «Общаемся без конфликтов».

Беседы с обучающимися: «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!». «Толерантное общение», «Конструктивное решение конфликта», Общаемся без конфликтов.

В 2024-2025 учебном году был реализован проект с учащимися «Толерантное отношение к детям с ОВЗ», который занял 3 место на городском конкурсе. Так же был реализован проект «Киноклуб медиации-Мы», который занял 1 место в областном конкурсе г.Тюмени.

В нашей школе реализуется проект- «Каждый важен»,это комплексная программа, цель которой — профилактика травли в школе. Она рассматривает школьную травлю как системную дисфункцию группы, а не только взаимоотношения агрессора и жертвы.

Выводы:

- деятельность Школьной службы примирения направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба примирения.
- учащиеся уже знают о службе, знают медиатора восстановительных программ и имеют представление о её работе.
- у медиатора появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать.

Школьная примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации».

Наиболее активными участниками в Школьной службе примирения в течении года были: Юхно Л.А. , Нуркина Ж.Е.

Работу Школьной службы примирения признать удовлетворительной.

Задачи работы на 2025-2026 учебный год:

- продолжить и систематизировать работу Школьной службы примирения, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.
- обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСП

Садовская О.Г.