

МАОУ СОШ № 9 г. Тюмени с углубленным изучением краеведения

Школьная служба медиации



Руководитель Школьной службы медиации
Романовская Анастасия Андреевна

Понятие школьной службы медиации

Школьная служба медиации (ШСМ) представляет собой объединение участников образовательного процесса — учеников, педагогов и администрации — с целью эффективного разрешения конфликтных ситуаций. Основной задачей ШСМ является создание в школе безопасной, доверительной и поддерживающей среды посредством примирительных процедур. Такая служба способствует снижению конфликтов, предотвращению насилия и улучшению взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса. Деятельность службы опирается на четкие правила и методы, основанные на принципах добровольности, нейтральности и конфиденциальности. Школьная служба медиации (ШСМ) представляет собой объединение участников образовательного процесса — учеников, педагогов и администрации — с целью эффективного разрешения конфликтных ситуаций. Основной задачей ШСМ является создание в школе безопасной, доверительной и поддерживающей среды посредством примирительных процедур. Такая служба способствует снижению конфликтов, предотвращению насилия и улучшению взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса. Деятельность службы опирается на четкие правила и методы, основанные на принципах добровольности, нейтральности и конфиденциальности.



Основные принципы ШСМ

Школьная служба медиации работает на основе ключевых принципов, обеспечивающих эффективность и доверие к процессу. Важно, что участие в медиации является добровольным, что гарантирует свободу выбора всех сторон конфликта и способствует открытому диалогу. Конфиденциальность обсуждений обеспечивает безопасность обмена информацией и поддержку честного взаимодействия. Нейтральность и беспристрастность медиатора служат гарантией объективного рассмотрения вопросов, что способствует справедливому разрешению конфликтов. Эти принципы создают фундамент для успешной работы службы и повышения социальной компетентности участников образовательного процесса.

Школьная служба медиации работает на основе ключевых принципов, обеспечивающих эффективность и доверие к процессу. Важно, что участие в медиации является добровольным, что гарантирует свободу выбора всех сторон конфликта и способствует открытому диалогу. Конфиденциальность обсуждений обеспечивает безопасность обмена информацией и поддержку честного взаимодействия. Нейтральность и беспристрастность медиатора служат гарантией объективного рассмотрения вопросов, что способствует справедливому разрешению конфликтов. Эти принципы создают фундамент для успешной работы службы и повышения социальной компетентности участников образовательного процесса.



Функции школьной службы медиации

Школьная служба медиации выполняет важные функции, направленные на поддержание благоприятной атмосферы в образовательной среде. Первой задачей является помощь в разрешении конфликтов между учениками, педагогами и родителями, что способствует снижению напряженности и предотвращению эскалаций. Второй функцией является обучение навыкам конструктивного общения и разрешения проблем, что развивает у участников способность к саморегуляции и конструктивному взаимодействию. Также служба осуществляет профилактику агрессивных и асоциальных проявлений, формируя у учащихся и коллектива уважительное отношение и укрепляя социальную сплоченность в школе.

Школьная служба медиации выполняет важные функции, направленные на поддержание благоприятной атмосферы в образовательной среде. Первой задачей является помощь в разрешении конфликтов между учениками, педагогами и родителями, что способствует снижению напряженности и предотвращению эскалаций. Второй функцией является обучение навыкам конструктивного общения и разрешения проблем, что развивает у участников способность к саморегуляции и конструктивному взаимодействию. Также служба осуществляет профилактику агрессивных и асоциальных проявлений, формируя у учащихся и коллектива уважительное отношение и укрепляя социальную сплоченность в





Роль медиатора

Медиатор в Школьной службе медиации выполняет роль нейтрального посредника между конфликтующими сторонами. Его основная задача — содействовать открытому и честному диалогу, не проявляя предвзятости и не принимая сторону одного из участников. Медиатор обеспечивает безопасное пространство для выражения интересов и потребностей сторон, помогая им совместно найти приемлемые решения. Благодаря этому процессу достигается взаимопонимание и разрешение конфликтов в образовательной среде.

Типичные школьные конфликты

- ▶ Различия в социальном статусе и интересах
- ▶ Нарушение личных границ и оскорбление достоинства
- ▶ Учебные разногласия и соперничество



Эффекты работы ШСМ

Эффективная работа школьной службы медиации способствует заметному снижению числа конфликтных ситуаций и проявлений агрессии среди учащихся. Это положительно влияет на психологический климат в образовательном учреждении, усиливая атмосферу доверия и взаимопонимания в коллективе. Кроме того, участники образовательного процесса осваивают навыки конструктивного общения, что способствует разрешению разногласий в дальнейшем без эскалации конфликта.

Организация работы ШСМ

Организация работы Школьной службы медиации в школе включает несколько ключевых этапов. В первую очередь формируется команда медиаторов, которой могут стать ученики, учителя и школьные психологи. Это позволяет обеспечивать всесторонний подход к решению конфликтов. Далее разрабатывается регламент работы, который определяет процедуры и правила проведения медиационных сессий, обеспечивая их прозрачность и эффективность. Также важным элементом является проведение обучающих семинаров и тренингов, которые повышают квалификацию участников службы и способствуют профессиональному развитию медиаторов. Организация работы Школьной службы медиации в школе включает несколько ключевых этапов. В первую очередь формируется команда медиаторов, которой могут стать ученики, учителя и школьные психологи. Это позволяет обеспечивать всесторонний подход к решению конфликтов. Далее разрабатывается регламент работы, который определяет процедуры и правила проведения медиационных сессий, обеспечивая их прозрачность и эффективность. Также важным элементом является проведение обучающих семинаров и тренингов, которые повышают квалификацию участников службы и способствуют профессиональному развитию медиаторов.



Заключение

Школьная служба медиации играет важную роль в формировании конструктивной атмосферы в образовательной среде. Ее системная организация способствует эффективному разрешению конфликтов, укреплению сотрудничества между участниками образовательного процесса и развитию навыков мирного взаимодействия. Применение регламентов и регулярное обучение участников обеспечивают профессионализм и устойчивость работы службы.