

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук
 2022

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность наличием на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	Первое полугодие 2022 года	Кириллова Е.И., директор		
Частичная неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Обеспечение своевременного внесения изменений и пополнение информации, отражающей деятельность школы	В течение года	Кириллова Е.И., директор Огорельцева А.А., заместитель директора по УВР; Оськина Е.Н., заместитель директора по УВР; Кнакнина Е.В.,		

организации социальной сферы			заместитель директора по ВР; Осинцева Г.А., заместитель директора по ВР.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Своевременность предоставления услуги в соответствии с записью для получения услуги	В течение года о	Кириллова Е.И., директор		
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения бытовой комфортности получателей услуг.	Первое полугодие 2022 года	Кириллова Е.И., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Создание условий для получения образовательных услуг детям с ОВЗ и детям-инвалидам	В течение года	Кириллова Е.И., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	В течение года	Кириллова Е.И., директор Огорельцева А.А., заместитель директора по УВР; Оськина Е.Н., заместитель директора по УВР; Кнакина Е.В., заместитель		

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы			директора по ВР; Осинцева Г.А., заместитель директора по ВР.		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	В течение года	Кириллова Е.И., директор Огорельцева А.А., заместитель директора по УВР; Оськина Е.Н., заместитель директора по УВР; Кнакнина Е.В., заместитель директора по ВР; Осинцева Г.А., заместитель директора по ВР.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Кириллова Е.И., директор Огорельцева А.А., заместитель директора по УВР; Оськина Е.Н., заместитель директора по УВР; Кнакнина Е.В., заместитель директора по ВР; Осинцева Г.А., заместитель директора по ВР.		
Частичная неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Размещение информации о спектре предоставляемых образовательных услуг на информационном стенде, официальном сайте	В течение года	Кириллова Е.И., директор Огорельцева А.А., заместитель директора по УВР; Оськина Е.Н., заместитель директора по УВР; Кнакнина Е.В., заместитель директора по ВР; Осинцева Г.А., заместитель директора по ВР.		

<p>Частичная неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Размещение информации о спектре предоставляемых образовательных услуг на информационном стенде, официальном сайте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кириллова Е.И., директор Огорельцева А.А., заместитель директора по УВР; Оськина Е.Н., заместитель директора по УВР; Кнакнина Е.В., заместитель директора по ВР; Осинцева Г.А., заместитель директора по ВР.</p>		
--	--	-----------------------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

